

**Voici quelques informations vous expliquant les services offerts à la MSPVS.**

- À l'arrivée du patient et de sa famille, vous serez accueillis par un membre du personnel des soins. Une fois l'admission complétée, une visite des lieux vous sera offerte.
- Les patients sont tenus d'apporter de la maison tous les médicaments qu'ils utilisent présentement ainsi que tout pansement inhabituel, équipement pour stomie, etc.
- Il est aussi demandé d'apporter les articles de soins hygiéniques suivants :
  - Savon
  - Shampoing
  - Crème hydratante pour le corps
  - Culotte d'incontinence / Pull UP / Serviettes hygiénique
  - Rasoir
  - Brosse à cheveux
  - Brosse à dents
  - Dentifrice
  - Produits nettoyants pour dentiers
  - Boîte de kleenex
  - Baume à lèvres
  - Maquillage
  - Sac magique
  - Serviettes humides (Huggies ou autre)
  - Jaquette / Pyjama
  - Carte de crédit
  - Carte d'assurance maladie
- Tout vêtement susceptible d'être porté par le patient doit aussi être apporté de la maison afin d'optimiser son confort.
- Le patient peut également apporter des articles personnels tels que films, livres, photos, etc. La chambre peut être aménagée selon les désirs du patient.

## **Les soins et services offerts**

La MSPVS se spécialise dans les soins de fin de vie afin de soulager la douleur et d'accompagner les patients, les familles et les proches.

Les familles peuvent demeurer à la Maison 24 heures par jour, 7 jours sur 7. Ceci dit, nous demandons aux familles de respecter le code de vie de la Maison ainsi que le rythme et les besoins du patient.

L'équipe de la MSPVS est composée de professionnels du milieu de la santé et de la gestion ainsi que de 240 bénévoles. C'est avec beaucoup d'humanité et de douceur qu'ils travaillent à faire de cette Maison, VOTRE Maison. Voici une courte présentation des gens que vous rencontrerez sûrement :

- Le personnel des soins est disponible sur trois quarts de travail, la directrice des soins, s'assure de la coordination des soins et de la liaison entre les professionnels de la santé.
- Les médecins font une visite par jour ou plus, selon les besoins, en plus d'être disponibles sur appel.
- Plus de 240 bénévoles travaillent à la Maison. Vous les verrez à la cuisine, aux soins, à la buanderie, à l'administration, à la réception, à l'entretien ménager et au jardinage. Ils sont très chaleureux! Ils ont tous été soigneusement choisis et formés pour vous offrir l'aide nécessaire. La coordonnatrice des bénévoles s'assure de la sélection et de la formation des bénévoles.
- Notre chef cuisinière et ses bénévoles vous prépareront de bons petits plats en tenant compte de vos goûts et de vos habitudes.
- À l'administration, le directeur général, son personnel et ses bénévoles s'assurent de la bonne gestion de la Maison et du travail administratif requis.
- La coordonnatrice aux communications et aux événements s'occupe de la gestion des activités de financement ainsi que des relations médias et de la bonne visibilité de la Maison.
- Le responsable de l'entretien s'occupe de la propreté des lieux et des chambres des patients. La salubrité est essentielle pour nous tous.

## Les essentiels de la Maison

- La chambre du patient est meublée d'un lit d'hôpital, d'une table sur roulette, de deux fauteuils style « La Z boy » (1 pour le patient auto souleveur et un pour un membre de la famille), une garde-robe, un téléviseur avec accès à Internet avec ou sans fil, d'un petit réfrigérateur et d'un téléphone. La température de chaque chambre est ajustée en fonction des besoins du patient. Il peut augmenter ou diminuer le chauffage ou l'air climatisé avec la télécommande fournie dans la chambre.
- La salle de bain pour les patients est munie d'un bain thérapeutique haut de gamme qui encourage l'autonomie du patient avec sa porte qui se soulève pour faciliter l'accès au bain. De plus une grande douche est aussi disponible.
- Un salon des familles a été aménagé afin qu'elles puissent s'y reposer. Ce salon compte un divan-lit et deux divans inclinables.
- Une salle de bain complète avec laveuse-sécheuse est également disponible pour les familles.
- Une salle à manger est disponible pour les familles, les proches, les patients, les employés et les bénévoles. Elle est un endroit de rencontre pour tous. Les repas sont gratuits pour les patients. Des frais sont chargés pour les autres.
- Une salle de jeux est aménagée pour les enfants. Ils sont les bienvenus en tout temps à la Maison.
- Une salle de recueillement permet aux patients et familles de se retirer dans un endroit calme et paisible pour se recueillir.
- Le salon des adieux est une vaste pièce permettant le rassemblement des familles suite au décès de l'être cher.
- La salle de musique est libre d'accès en tout temps. Certains jours, des bénévoles viennent y jouer du piano pour le plaisir des patients et familles.
- La salle polyvalente située au 2<sup>e</sup> étage de la Maison est disponible pour des rencontres familiales tels que des mariages, baptêmes, anniversaires de naissance, etc. Elle sert aussi à des rencontres pour des réunions et de la formation.

## **Quelques consignes à la Maison**

- Le stationnement est gratuit.
- Les visites sont permises en tout temps. Les enfants accompagnés d'un adulte sont les bienvenus quel que soit leur âge.
- Les portes sont verrouillées entre 21h et 7h. Vous devez sonner pour entrer.
- Afin de contrôler les allers et venues des visiteurs, on demande aux membres des familles des patients et des visiteurs de toujours signer le registre à l'arrivée et au départ.
- Nous acceptons que l'animal préféré du patient lui tienne compagnie. On demande qu'il soit surveillé par la famille.
- Le lavage des vêtements du patient peut être fait par la famille lorsque c'est possible.
- Les sorties pour le patient sont possibles avec l'autorisation du médecin.
- Des services peuvent être offerts sur demande tels que coiffure, massage, acupuncture, etc. Si des coûts sont encourus, ils sont au frais du patient ou de la famille.
- Une machine à café (1 \$ le café) est disponible pour la famille et les amis (gratuit pour les patients, employés et bénévoles).
- La loi du tabac du gouvernement est appliquée à la Maison. Tous doivent respecter les conditions émises par celle-ci afin de diminuer les inconvénients pour les autres patients et leur famille. Pour les patients qui désirent fumer, on demande aux familles de les accompagner à l'extérieur afin d'assurer leur sécurité.

Nous espérons que ces informations sauront répondre à vos questions. Soyez assurés que nous demeurons toujours disponibles si vous avez d'autres questionnements sur les soins et services offerts à la MSPVS.

### **Pour plus d'information, veuillez communiquer avec nous :**

Téléphone : 450 202-2202

Courriel : [info@mspvs.org](mailto:info@mspvs.org)